

¿Scoring individual o scoring social?

Los puntos ciegos de nuestro comportamiento vial

José Nesis

• • • • •





Sistemas de Puntaje (scoring):

- Califican actuación individual
- Son básicamente sistemas de demérito: se descuentan puntos en función de la conducta.
- Está en juego el crédito como criterio fundamental: los conceptos clave son confianza, pérdida, deuda y *fresh start*.
- Aspecto lúdico (gamification).



Propuesta Scoring Vial Social

A dichos sistemas podríamos llamarlos genéricamente *scoring individual vial* y pensar en forma complementaria otros criterios y parámetros que definen lo que configura un scoring diferente:

scoring social vial

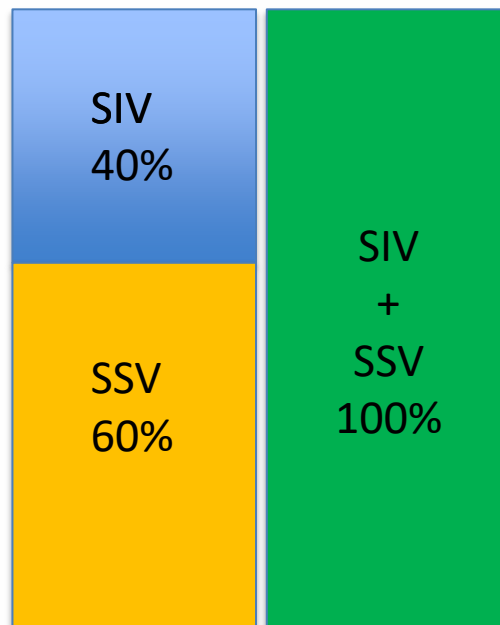


Criterios para Scoring Vial Social

- Infraestructura (incluye el vasto ámbito del espacio vial, desde el diseño y materiales hasta las señales)
- Relación de las autoridades y población con el sistema normativo
- Percepción de legitimidad de la autoridad (vs disuasión)
- Interacciones entre ciudadanos
- Lenguaje en medios de comunicación y desde el Estado: su papel performativo



Propuesta Scoring Vial Social II





¿Qué factores condicionan y conforman el *scoring social vial*?

1) ¿Podemos tener la infraestructura vial estadounidense o alemana?

Pero...

más del 90% de los siniestros viales son causados por factores humanos

Sin embargo...

2) El 90% de las defunciones por siniestros viales tienen lugar en los países de ingresos bajos y medianos, donde se halla menos de la mitad de los vehículos matriculados en todo el mundo

→ Foco en Latam → Anomia y percepción de la legitimidad de la autoridad



Tyler y la legitimidad: ¿Por qué la gente cumple con la Ley?

Disuasión (Deterrence) vs legitimidad (Legitimacy)

Queensland, Australia: alto nivel de legitimidad cuando se cuidaba el trato más “justo”, medido en 4 parámetros:

1. Voz
2. Neutralidad (se les explica el control al azar)
3. Motivación confiable
4. Requisito de expresión de respeto (por ej. gratitud al final del procedimiento)

Mazerolle, L., Bennett, S., Antrobus, E., & Tyler, T. R. (2012). Shaping citizen perceptions of police legitimacy: A randomized field trial of procedural justice. *Criminology*, 51,



Percepción de legitimidad de la autoridad

Estonia: osos de peluche en los coches patrulla

Por **Euronews** • última actualización: 01/06/2017





Conducta de la población en tanto afecta a sus pares
Juegos de suma cero: la interacción en el tránsito es percibida como competitiva y no colaborativa: “la encrucijada”. Vemos a los otros como adversarios. Hay un diálogo (ya es una pérdida de la norma), y encima es un diálogo de hostilidad y desafío. No es colaborativo.

¿Quién quiere retroceder primero?





Lenguaje en medios de comunicación y desde el Estado: su papel performativo

Más allá de la dualidad accidente vs siniestro, está en la forma de redactar las noticias que refleja y a la vez construye sentido en la población, donde a mayor tamaño del vehículo menor personalización del conductor.

¿Cuáles son los puntos ciegos?

El punto ciego expresa que no vemos que no vemos.

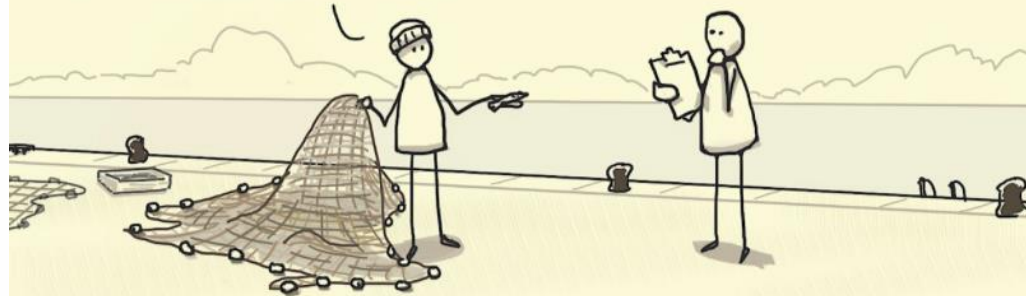
Veamos  la siguiente:



YOU GET WHAT YOU MEASURE

— RICHARD HAMMING

WE'VE CHECKED ALL OUR
NETS AND CONCLUDED
THERE ARE NO FISH
SMALLER THAN THIS



THE INSTRUMENT YOU USE AFFECTS WHAT YOU SEE

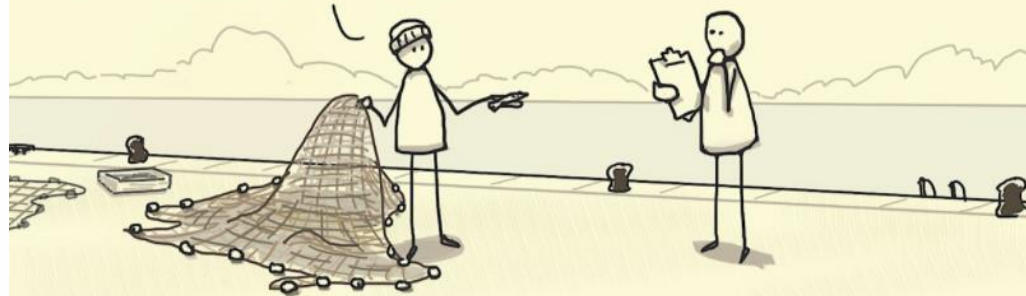
sketchplanations



YOU GET WHAT YOU MEASURE

— RICHARD HAMMING

WE'VE CHECKED ALL OUR
NETS AND CONCLUDED
THERE ARE NO FISH
SMALLER THAN THIS



THE INSTRUMENT YOU USE AFFECTS WHAT YOU SEE

Lenguaje

sketchplanations

Chocó la camioneta donde viajaba el titular del Same, Alberto Crescenti: debió ser internado y ya recibió el alta



Así quedó el móvil donde viajaba Crescenti

Crédito: Twitter



Chocó la camioneta que trasladaba al director del SAME, Alberto Crescenti

El accidente ocurrió en la intersección de las calles Sarmiento y Callao. Fue trasladado a un centro médico para observación, pero está fuera de peligro

17 de abril de 2020

El esfuerzo valió la pena.
No nos descuidemos ahora.



ALBERTO CRESCENTI SUFRIÓ HERIDAS LEVES 17-04-2020 20:47

SE ACCIDENTÓ EL TITULAR DEL SAME



Callao y Sarmiento

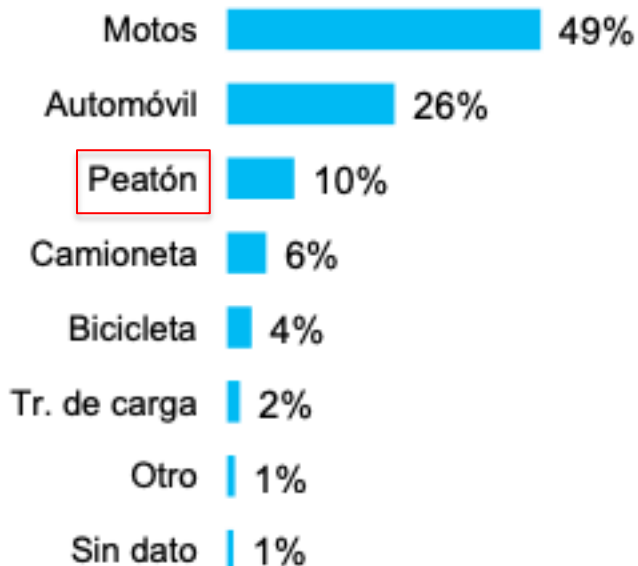
Se accidentó una ambulancia del SAME en la que viajaba el director Alberto Crescenti

La máxima autoridad del Sistema de Atención Médica de Emergencia sufrió golpes y fue trasladado a un hospital.





Tipo de usuario de la vía



Total víctimas fatales: 896

Día de la Seguridad en el Tránsito 2021



Factores condicionantes	Scoring Individual	Scoring Social
No Ubicuidad	Argentino en Argentina: no cumple normas KO	Argentino en EEUU: Cumple normas OK
Cruces peatonales	Primer auto OK	Segundo auto KO
Fotomultas	Reduce la velocidad solo ante el conocimiento de la ubicación de la cámara OK	Se producen zonas de slowmotion KO
Normas (W.M. Reisman)	Código escrito OK	Código práctico (meter la trompa, semáforos PBA) KO
Lenguaje en los medios de comunicación	Infracciones/Safety OK	Severidad/Security KO

Día de la Seguridad en el Tránsito 2021



¿Cómo aumentar el *Scoring Vial Social*?

1. Calles y rutas más seguras, VISION ZERO, fiscalización.
2. Aumento de percepción de legitimidad de la autoridad.
3. Incorporación de las Ciencias del Comportamiento a los puntos anteriores

Día de la Seguridad en el Tránsito 2021



Día de la Seguridad en el Tránsito 2021



January 29, 2016



Dear Driver,

Our records show that you have not yet paid a parking fine that you received in Louisville 45 days ago.

The majority of drivers who receive a parking fine in Louisville pay it within 13 days. If you do not pay your fine, your debt will be referred to a third-party collection agency.

You owe: \$50

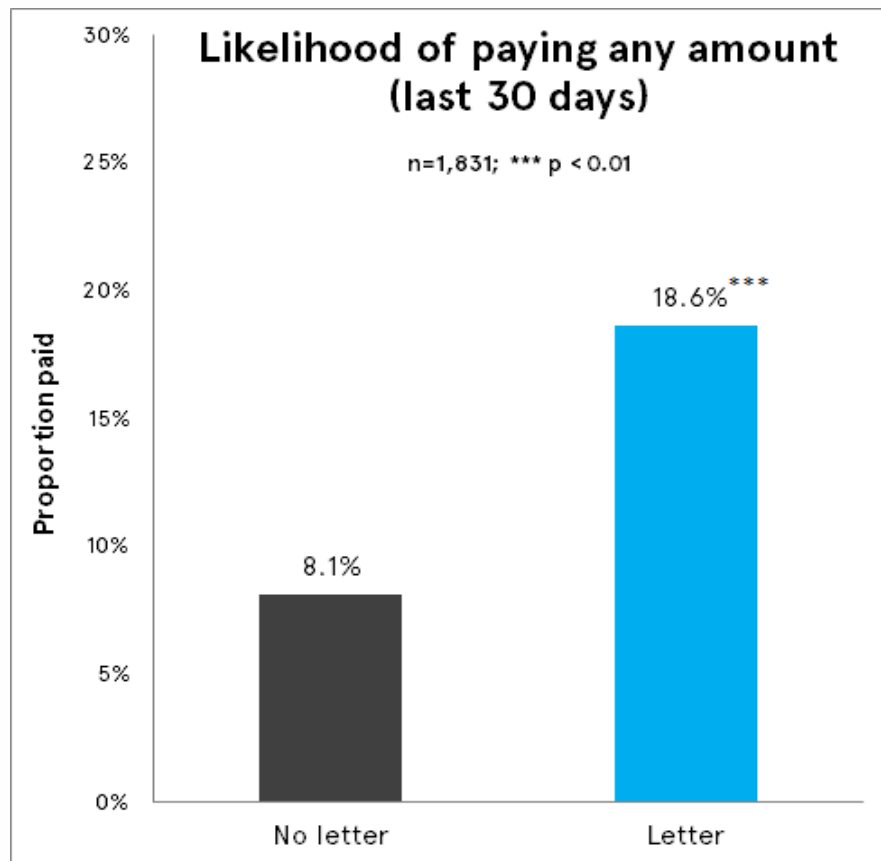


To pay now, visit www.parkingticketpayment.com/louisville/

Ticket Number: xxxxxxxx

License Plate: xxxxxxxx

Día de la Seguridad en el Tránsito 2021





MUCHAS GRACIAS